



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

Instituto de Assistência Médica ao Servidor Público Estadual
Av. Ibirapuera, 981 - CEP: 04029-000 ☎ 5088-8000 São Paulo
Gabinete da Superintendência

Sistema Iamspe de Agendamento de Consultas, Retornos e Exames

Está em fase de implantação no Iamspe (Instituto de Assistência Médica ao Servidor Público Estadual) um novo sistema de marcação de consultas, retornos e exames. O objetivo é facilitar o acesso aos usuários ampliando os canais de agendamento. Esta mudança é um passo fundamental para modernização e melhoria do atendimento.

As operações do novo Sistema Iamspe de Agendamento começam a funcionar em caráter experimental no dia 19 de março, quando será inaugurada a Central de Relacionamento, localizada no Prédio da Administração, piso térreo, que funcionará das 7 às 19 horas, de segunda a sexta-feira.

Nesta primeira etapa, o usuário poderá marcar sua nova consulta nas especialidades de Alergia, Cardiologia, Cirurgia Geral, Dermatologia, Endocrinologia, Gastrocirurgia, Ginecologia, Neuroclínica, Obstetrícia, Oftalmologia, Neurocirurgia, Pediatria, Otorrinolaringologia, Plástica, Reumatologia, Urologia, Clínica Médica e Doenças do Aparelho Respiratório (D.A.R.), por meio de terminais de auto-atendimento – localizados na própria Central de Relacionamento e no Saguão do Pronto-Socorro Infantil do HSPE.

O acesso telefônico também será ampliado. O número para marcação de novas consultas, nas especialidades acima, passa a ser (11) 2122-0230. Por enquanto, o número (11) 5088-8066 continua funcionando. Progressivamente, todos os agendamentos de todas as especialidades serão feitos pelo novo número telefônico, que possui estrutura de call center e atendimento digital.

Posteriormente, o sistema passará a oferecer o agendamento de retornos e exames. Em paralelo a esta implantação, todo usuário do Iamspe deverá realizar um recadastramento para receber sua nova carteirinha de acesso ao Instituto, com código de barras. Esse recadastramento deverá ser realizado junto ao setor de Recursos Humanos de cada Unidade Administrativa. A atualização cadastral também poderá ser feita no Prédio do HSPE, setor de Registro Geral, térreo, rua Borges Lagoa, 1.755 – Vila Clementino - das 7 às 18 horas, de segunda a sexta-feira.

É importante que cada Secretaria participe e se empenhe na atualização cadastral dos seus funcionários para que os mesmos possam desfrutar de todos os benefícios que o novo sistema oferece. Oportunamente encaminharemos novo comunicado com as orientações para que cada Secretaria realize o recadastramento do seu colaborador.