

PLANO DE CLASSIFICAÇÃO DE FUNÇÕES

GRUPO: BÁSICO

TELEFONISTA

FAIXA: (Início: IG Fim: IK) Código: 777

DESCRIÇÃO:

Sumária:

Atender a chamadas telefônicas internas e externas, operando mesa telefônica, ou outros aparelhos, movimentando dispositivos em geral, para estabelecer comunicações internas, locais ou interurbanas.

Detalhada:

- Atender chamadas telefônicas internas e externas, operando em troncos e ramais, transferindo-as ou prestando informações.
- Verificar defeitos nos ramais da mesa de operação e providenciar os reparos necessários.
- Registrar as chamadas em impressos adequados, encaminhando as informações às unidades pertinentes.
- Atender a pedidos de informações telefônicas, anotar recados e registrar chamadas.
- Colaborar com a manutenção dos equipamentos de trabalho, zelando por eles, comunicando defeitos e solicitando seu conserto, para assegurar-lhes perfeitas condições de funcionamento.
- Zelar pela guarda, conservação, manutenção e limpeza dos equipamentos, instrumentos e materiais utilizados, bem como do local de trabalho.
- Executar outras tarefas correlatas, conforme necessidade ou a critério de seu superior.

REPROVAÇÃO PARA EXTINÇÃO - PORTARIA GR 3.535/2004

PLANO DE CLASSIFICAÇÃO DE FUNÇÕES

GRUPO: BÁSICO

TELEFONISTA
(Reservado para extinção)

FAIXA: (Início: IG Fim: IK) Código: 777

REQUISITOS EXIGIDOS:

- Ensino Fundamental completo.
- Conhecimento de língua estrangeira no nível de interesse da área de atuação.

RESERVADA PARA EXTINÇÃO - PORTARIA GR 3.535/2004

JORNADA DE TRABALHO REGULAMENTADA: 30 horas semanais

ÁREA (S) DE ATUAÇÃO: Serviços Gerais.

Aprovado pela CCRH em: 08/09/2004
Atualizado em: 05/02/2007, 01/11/2007, 28/04/2008.

Presidente